

# Fachhändlerinfo

## April 2021



## Aktuelle Neuigkeiten

### Besetzung Vertriebsinnendienst/Kundendienst:

Durch die weiter anhaltende weltweite Pandemie kann es in den nächsten Wochen zu Einschränkungen bei der Anwesenheit von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Vertriebsinnendienst und im Kundendienst kommen.

Wir legen besonderen Wert auf die Beibehaltung der Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, so dass wir nun auch verstärkt die Möglichkeit von Home-Office Zeiten nutzen bzw. die Besetzungen der einzelnen Bereiche räumlich auseinander ziehen werden.

Dies kann durchaus in den nächsten Wochen dazu führen, dass die Bearbeitung von Emailanfragen, Bestellungen, Lieferungen usw. auch mal etwas länger dauern kann. Im Bereich des Kundendienstes oder des TT-Clubs kann nicht garantiert werden, dass die eingerichteten Hotline-Zeiten auch durchgehend gehalten werden können.

Wir gehen davon aus, dass Sie dafür Verständnis aufbringen. Wir sind bestrebt, die Verzögerungen so gering wie möglich zu halten.

### H0-Sonderartikel:

Ab sofort steht ein Sonderartikel in der Nenngröße H0 zur Verfügung. Dieser Artikel war eigentlich als Sondermodell einer Vertretung geplant.

### **Art.-Nr. 502141 Güterwagenset der WASCOSA AG, bestehend aus zwei Kesselwagen Zacns, Ep. VI**

Das Sondermodell ist mit NP/UVP versehen, auf den NP wird noch die jeweilige Händlerkondition in Abzug gebracht.

Von diesem H0-Artikel steht eine Menge von 150 Sets zur Verfügung. Die

Abgabe ist auf maximal 10 Sets pro Fachhändler/Vertretung begrenzt. Für diesen Artikel gilt: solange Vorrat reicht!

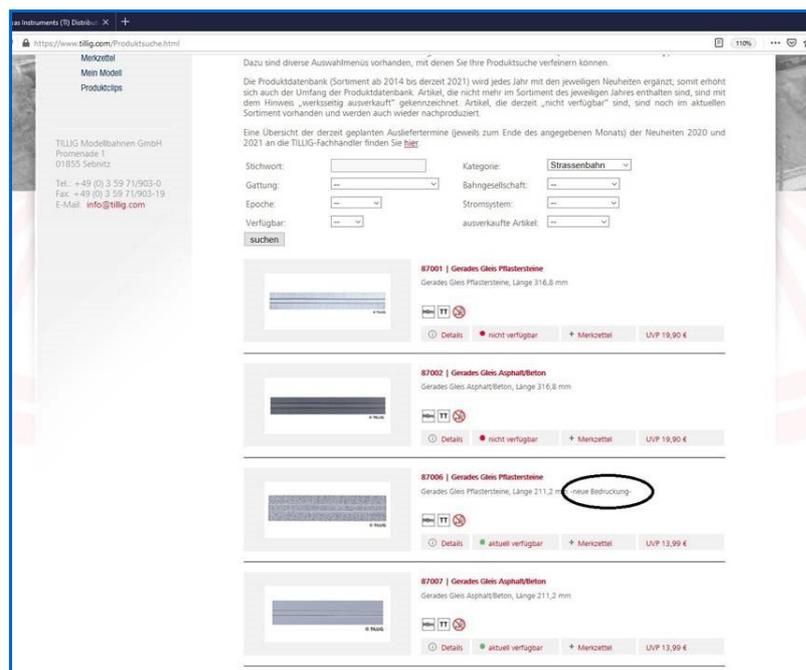
Den Bestellvordruck erhalten Sie [hier](#). Dieser ist ebenfalls im Fachhändler-LogIn unter "Aktionen" hinterlegt, dort finden Sie auch die Produktbilder.

Wir wünschen Ihnen gute Verkaufserfolge.

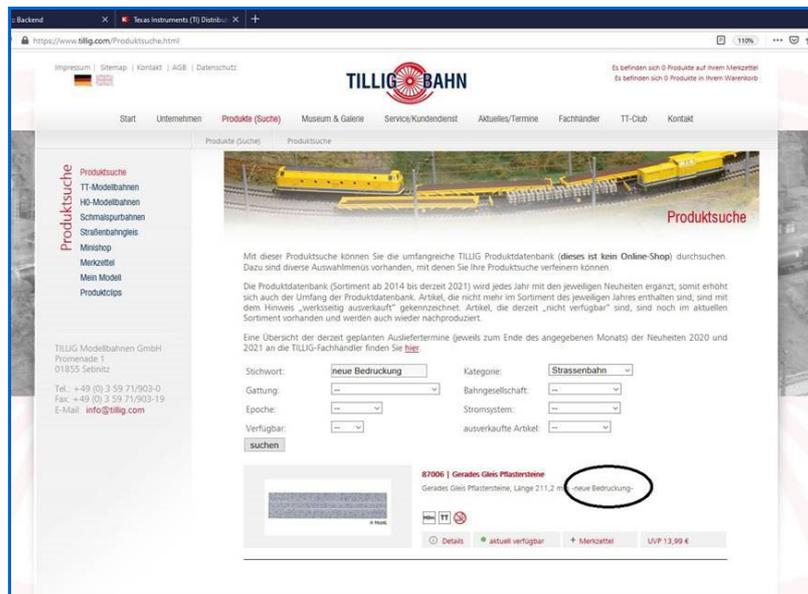
### **Straßenbahngleis:**

Das Straßenbahngleis (Kopfsteinpflaster, Asphalt/Beton; H0 und H0m/TT) befindet sich derzeit in der Umstellung auf die neue Bedruckung mit UV-Drucker. Dadurch wird eine deutliche Verbesserung sowie eine gleichbleibende Qualität der Bedruckung erreicht. Diverse Gleiselemente sind bereits auf diese neue Bedruckung umgestellt.

Zur besseren Übersicht werden auf unserer Homepage diese Gleiselemente mit dem Hinweis –neue Bedruckung- (englisch: -new printing-) gekennzeichnet (siehe Bild unten). Dieser Hinweis ist bereits in der Produktübersicht erkennbar (leider ist es nicht möglich diesen dort fett hervorzuheben). In der Detailansicht ist der Hinweis dann deutlicher ersichtlicher:

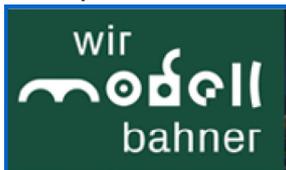


Über die Stichwortsuche kann auch nach diesem Hinweis gesucht werden:



Die Kennzeichnung wird nach Einlieferung weiterer neu bedruckter Gleiselemente auf unserer Homepage aktualisiert.

21. April 2021



TILLIG Modellbahnen GmbH  
 Promenade 1  
 01855 Sebnitz  
 Tel. (03 59 71) 5 74 43  
 Fax: (03 59 71) 5 74 44  
 vertrieb@tillig.com